

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa descrive le modalità del trattamento dei dati personali degli utenti (“**Interessato/i**” o “**Utente/i**”) che consultano il sito io.italia.it (“**Sito**”). L’informativa è resa ai sensi degli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”). La validità della presente informativa è limitata al solo Sito, si aggiunge alle altre informative eventualmente applicabili - quali ad esempio l’[informativa per i servizi di assistenza](#) e l’[informativa per la newsletter del progetto IO](#) - e la sua validità non si estende ad altre risorse web eventualmente consultabili mediante link.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società PagoPA S.p.A., con sede in Roma, Piazza Colonna 370, 00187 (“**Società**”)

Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)

La Società ha nominato un proprio Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), ai sensi dell’art. 37 del GDPR, che può essere contattato attraverso l’apposito [form di contatto](#) o ai seguenti recapiti:

- mail: dpo@pagopa.it;
- PEC: dpo@pec.pagopa.it;
- indirizzo: Via Sardegna n. 38 - 00187, Roma (sede operativa della società)

Categorie di dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull’uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

b) Cookies e altri sistemi di tracciamento

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell’Utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookies possono essere

di sessione, qualora siano conservati sul dispositivo solo per il periodo di attività del browser, o persistenti, qualora siano, invece, conservati per un periodo di tempo più lungo.

Il Sito utilizza:

Sistemi di tracciamento per la protezione da spam e abusi

Per garantire la sicurezza dei sistemi preposti al funzionamento del Sito, il Sito utilizza sistemi di tracciamento di tipo CAPTCHA. Tali sistemi consentono ai gestori di pagine web di distinguere tra accesso umano e automatico (es. bot) ai siti web, proteggendoli da attività di spam e altre attività illecite. In particolare, il Sito utilizza il sistema reCAPTCHA offerto da Google, il quale funziona raccogliendo informazioni hardware e software, come i dati del dispositivo e dell'applicazione, e inviando questi dati a Google per l'analisi. Le informazioni raccolte in relazione all'uso di reCAPTCHA da parte degli Interessati sono altresì utilizzati per migliorare reCAPTCHA e per scopi di sicurezza generali. Queste informazioni non saranno mai utilizzate per la pubblicità personalizzata da Google. Per maggiori informazioni, è possibile consultare l'[informativa privacy](#) e i [termini e condizioni d'uso](#) predisposti da Google.

Cookie analitici

Per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come gli stessi visitano il Sito, il Sito utilizza cookie analitici. Il Sito si avvale del servizio Google Analytics, la cui documentazione privacy può essere visionata a [questo link](#). Al fine di rispettare la privacy dei nostri Utenti, il servizio è utilizzato con la modalità “*anonymizeIp*” che consente di mascherare gli indirizzi IP degli Utenti che navigano sul Sito: [maggiori informazioni sulla funzionalità](#). I dati sono raccolti all'unico fine di elaborare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per verificare il corretto funzionamento dello stesso. I cookie non sono utilizzati per attività di profilazione dell'Utente. Tali cookie vengono utilizzati dal Sito unicamente se l'Utente clicca sul cookie banner e vengono conservati per un periodo non superiore a 6 mesi dal momento della raccolta, salvo che la loro ulteriore conservazione non si renda necessaria per il raggiungimento di ulteriori finalità prevalenti, in conformità alla normativa applicabile. L'Utente può scegliere di disabilitare i cookie intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)

Cookie tecnici

Il Sito utilizza un cookie tecnico per registrare il consenso o il rifiuto dell'Utente rispetto alla memorizzazione dei cookie analitici di cui sopra.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati degli Utenti del Sito è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Titolare, che includono quello di fornire informazioni e aggiornamenti sull'attività e sui progetti della Società, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR.

La base giuridica del trattamento dei soli dati raccolti tramite cookies non tecnici è il consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a), del GDPR.

Categorie di destinatari

La Società potrebbe comunicare alcuni dati personali a soggetti dei quali si avvale, in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per lo svolgimento di determinate attività di trattamento ovvero ad altri, cui la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per adempiere a un obbligo di legge. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società attraverso l'apposito [form](#). I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale incaricato del trattamento, che agisce in base a specifiche istruzioni impartite dal Titolare.

La lista dei fornitori coinvolti nel Progetto IO nominati Responsabili, e copia della documentazione contrattuale relativa al trattamento dei dati personali, comprensiva delle garanzie per gli eventuali trasferimenti all'estero, è disponibile all'indirizzo io.italia.it/app-content/fornitori.

Trasferimento dati verso paesi terzi

Alcuni dei fornitori che la Società utilizza per l'operatività dei suoi prodotti e servizi sono stabiliti al di fuori dello SEE, ciò che potrebbe comportare un trasferimento di dati all'estero, compresi gli USA. Tali fornitori, adeguatamente selezionati e nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, nel rispetto degli articoli 46, 47 e 49 del GDPR, sono conformi al GDPR e assicurano gli strumenti di trasferimento adeguati, compresa la conclusione delle [Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea](#) per garantire adeguati livelli di tutela, oltre a eventuali misure supplementari ove possibili e necessarie per rafforzare i livelli di tutela stessi.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali relativi agli Utenti sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività. Maggiori informazioni sui tempi di conservazione possono essere richiesti tramite l'apposito [form](#).

Diritti degli interessati

Gli Interessati, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 21 del GDPR, laddove applicabili. Le richieste dovranno essere inoltrate alla Società. Gli Interessati possono, altresì, contattare il Responsabile della Protezione dei Dati per tutte le questioni inerenti il trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei propri diritti, utilizzando l'apposito [form](#).

E', inoltre, diritto degli Interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Utenti. Si invita, dunque, l'Utente a consultare spesso questa pagina, prendendo a riferimento la data di ultima modifica indicata all'inizio di questa informativa.

