

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito www.anagrafenazionale.interno.it

Questa pagina fornisce alcune informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito web (di seguito, il “Sito”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “GDPR”).

Le informazioni rese non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali riferiti a risorse esterne al dominio del Sito.

Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è il Ministero dell’Interno, Piazza del Viminale, 1, 00184 Roma – Italia, numero centralino 06 4651.

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile:

- all’indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@interno.it
- all’indirizzo posta elettronica certificata: rdp@pec.interno.it

Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali inerenti la navigazione web la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Il trattamento dei dati dell’utente è quindi necessario per il perseguimento da parte del Titolare di legittimi interessi, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, correlati a finalità di controllo del corretto funzionamento del Sito, all’elaborazione in forma anonima di informazioni statistiche sull’uso del Sito, nonché all’accertamento, all’esercizio e alla difesa giudiziaria di diritti.

I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati per l'adempimento di obblighi normativi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, connessi alla gestione del Sito e per dare seguito a richieste avanzate dalla competente autorità giudiziaria e dalla polizia giudiziaria, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del Sito.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Ministero dell'Interno indicati nel Sito, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere alle richieste inoltrate, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, il cui trattamento è effettuato per consentire al Titolare l'erogazione di un servizio all'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il Ministero dell'Interno invita gli utenti, nella formulazione di tali richieste, a non inviare altri dati personali che non siano strettamente necessari.

Cookies e altri sistemi di tracciamento

Cosa sono i cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web visitati inviano al browser dell'utente dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi ai medesimi siti web durante le visite successive. Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul proprio browser anche cookie inviati da soggetti diversi dal titolare del sito visitato (c.d. "terze parti").

Attraverso questo Sito, il browser dell'utente può ricevere cookie tecnici e cookie analitici equiparabili a cookie tecnici.

Cookie tecnici

Questo Sito utilizza i seguenti cookie tecnici propri: cookie di navigazione o di sessione, i quali garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito, attraverso la memorizzazione delle preferenze di navigazione dell'utente; cookie di funzionalità, i quali permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, la comparsa di pop-up) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Questi cookie sono installati direttamente dal Titolare e vengono utilizzati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, per agevolare la navigazione e, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, per fornire i servizi richiesti dall'utente. Una volta memorizzati sul browser dell'utente, tali cookie sono conservati per un massimo di 12 mesi, ferma la possibilità per l'utente di provvedere direttamente alla cancellazione, laddove lo desidera, nelle modalità indicate nella sezione "Come disabilitare e cancellare i cookie".

Il Sito utilizza, altresì, cookie analitici propri che raccolgono, in forma anonima (attraverso il mascheramento di porzioni dell'indirizzo IP dell'utente), informazioni statistiche e aggregate sulle modalità di navigazione degli utenti (ad es., numero di pagine visitate e accessi, tempo di permanenza nel sito). Tali cookie, utilizzati direttamente dal gestore del Sito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, sono assimilati ai cookie tecnici e non necessitano del consenso dell'utente. Inoltre, i predetti cookie analitici, una volta memorizzati sul browser dell'utente, possono permanere fino ad un massimo di 13 mesi, ferma la possibilità per l'utente di decidere di disabilitarne l'utilizzo sul proprio browser, in qualsiasi momento, nelle modalità indicate nella sezione "Come disabilitare e cancellare i cookie".

Come disabilitare e cancellare i cookie

In alcuni browser è possibile impostare regole per gestire i cookie sito per sito, opzione che offre un controllo più preciso sulla privacy. È possibile controllare le preferenze nelle pagine seguenti, a seconda del browser.

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d> : Apre una nuova finestra
- Apple Safari: <http://www.apple.com/it/support/mac-apps/safari/> : Apre una nuova finestra
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&hlrm=en&answer=95647> : Apre una nuova finestra
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie> : Apre una nuova finestra
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>: Apre una nuova finestra

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookie.

Destinatari del trattamento

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, i dati personali così raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dal Ministero dell'Interno al fine di svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del Sito e dei relativi servizi, le quali saranno opportunamente designate responsabili del trattamento con apposito contratto. I dati personali conferiti non sono in alcun modo diffusi.

Inoltre, ove necessario, i dati potranno essere eventualmente comunicati alle competenti autorità e ad altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta sulla base delle normative vigenti ed in relazione sia ad indagini e procedimenti relativi alla prevenzione, accertamento e repressione di reati, sia ad esigenze di difesa giudiziaria di diritti.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali forniti dall'utente e/o raccolti dal Titolare attraverso l'utilizzo del Sito verranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti e a svolgere le correlate operazioni tecniche e di sicurezza, nonché, terminato quest'ultimo, per i tempi eventualmente stabiliti dalle norme vigenti a fini amministrativi ed eventualmente difensivi.

Per quanto concerne specificamente i cookie, i tempi di conservazione sono indicati nei paragrafi precedenti.

Luogo e modalità di trattamento dei dati, natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

I trattamenti connessi ai servizi web offerti dal Sito hanno luogo presso la sede del Titolare del trattamento e sono curati solo da personale tecnico autorizzato al trattamento, adottando idonee misure per garantire che i dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi extra-UE.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i cookie, l'utente è libero di fornire i propri dati personali per le finalità riportate nella presente informativa, ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

I diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano. Ha inoltre il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti e di esercitare ogni altro diritto ai sensi degli articoli da 18 a 22 del GDPR, laddove applicabili.

Le relative istanze vanno presentate inoltrandole al Titolare del trattamento dei dati.

Qualora l'utente ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al GDPR, potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, proponendo reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it: [Apri una nuova finestra](#)

Sala d'attesa virtuale

Il servizio "sala d'attesa virtuale", si attiva solo in situazioni di carico del punto di accesso ai servizi anagrafici del sito web www.anagrafenazionale.interno.it per gestire la possibile elevata frequenza di accessi in un lasso temporale ristretto.

Per il servizio sono utilizzati cookie di tipo tecnico di terza parte per ottimizzare il funzionamento del sito, evitare instabilità e disservizi dei punti di accesso, garantire la sicurezza del servizio e migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente.

Per questa tipologia di cookie non è richiesto il consenso.

Luogo del trattamento: Unione Europea

Ultimo aggiornamento: novembre 2022. La presente informativa potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'informativa ivi riportata.