

U.R.P. TRA LA GENTE

U.R.P. COMUNICA CON IL CITTADINO



COMUNE DI
CAPO D'ORLANDO

distribuzione gratuita
www.comune.capodorlando.me.it
urp@comune.capodorlando.me.it

UFFICIO RELAZIONI
CON IL PUBBLICO



GIUGNO 2014

IN PRIMO PIANO

Carissimi,

desidero prestare particolare attenzione nel descriverVi i servizi offerti dall'U.R.P. ossia *l'Ufficio Relazioni con il Pubblico*, operativo nella nostra cittadina da maggio 2005.

Quando nel 2011 sono stata nominata dal nostro Sindaco Enzo Sindoni assessore all'URP, mi sono sentita onorata di rappresentare un ufficio deputato a soddisfare le legittime esigenze della collettività per la fruizione della cosa pubblica, *definito il "ponte" tra il cittadino e l'istituzione comunale*.

Chiunque, infatti, può chiedere informazioni riguardanti le strutture, l'organizzazione di eventi e soprattutto i servizi erogati dall'Amministrazione.

Il personale qualificato garantisce l'accesso al pubblico negli orari d'ufficio espletando, oltre a funzioni relazionali e comunicative diversificate, attività di orientamento e supporto secondo le seguenti modalità:

- *Riconoscendo* e valorizzando il diritto del cittadino all'informazione e all'ascolto;
- *Facilitando* e rendendo trasparente l'attività comunale, dando attenzione ai bisogni e alle richieste degli utenti;
- *Curando* il diritto d'accesso ai documenti attraverso consultazione e rilascio di copia nelle varie forme consentite dalla legge;
- *Accogliendo* suggerimenti e reclami relativi al funzionamento dei servizi comunali;
- *Fornendo* notizie ed informazioni sulle iniziative ed eventi vari promossi dal Comune e da altri Enti, anche con la distribuzione di materiale pubblicitario;
- *Informando* il cittadino sui servizi di competenza dei responsabili dei procedimenti, sull'ubicazione degli uffici e orari di ricevimento;
- *Provvedendo* al rilascio dell'apposita modulistica per usufruire dei servizi resi dall'Ente di appartenenza;
- *Assistendo* l'utenza alla compilazione di istanze e comunicazioni di vario indirizzo;
- *Pubblicizzando* nella bacheca comunale URP notizie, avvisi, bandi e concorsi;
- *Attuando* il processo di assistenza utenti anche con comunicazione telefonica e mail;
- *Gestendo* la collaborazione ed i rapporti con i referenti interni ed esterni;
- *Rilevando* offerte di lavoro, concorsi, premi e borse di studio in ambito nazionale ed estero, avvalendosi delle Gazzette Ufficiali on line;
- *Catalogando* i regolamenti comunali e le ordinanze Sindacali di interesse collettivo.
- *Rilasciando* le tessere wireless per la connessione internet gratuita;
- *Aggiornando* calendari, scadenze e realizzando il foglio "URP TRA LA GENTE".

Posso dirVi che pensare e lavorare in gruppo, considerare stimolante il contatto con la gente, capire quanto bene possa fare anche un semplice sorriso significa senza ombra di dubbio rafforzare lo spirito di disponibilità. E' mio intendimento, pertanto, continuare a migliorare e accrescere la qualità di questo servizio al fine di raggiungere obiettivi sempre più innovativi per apportare benefici nella società in cui viviamo.

dott.ssa Cettina Scaffidi
Assessore all'URP

ALL'INTERNO

BANCA DEL TEMPO
ZERO TASI
PREMIO BICICLANDO
LABORATORIO UBU
BACHECA
CONCORSI PUBBLICI



costituita a Capo d'Orlando nell'ambito del progetto Concilia Famiglia & Lavoro Rete Sociale Integrata "Nebrodi Città Aperta" – PO FERS 2007/2013 – PIST n.20, finanziato dall'Assess.to Reg/le Famiglia, Politiche Sociali e del Lavoro. Il progetto è coordinato dalla dott.ssa Cettina Ventimiglia, responsabile area socio assistenziale del Comune di Capo d'Orlando – Tel.0941/915343.

Cos'è LA BANCA DEL TEMPO, come si organizza e come bisogna gestirla sono le domande più frequenti che nascono spontaneamente. Tale e quale ad un qualsiasi sportello bancario, favorisce operazioni di credito e prestito ma alla base dei movimenti non c'è danaro ma tempo. **Si chiede esclusivamente tempo per restituire tempo.**

La "Banca del Tempo" è un istituto di credito particolare, in cui non viene depositato denaro, ma tempo da scambiare. Come una vera e propria banca, funziona sulla base dei movimenti in entrata ed in uscita – cioè crediti e prestiti di tempo – effettuati dagli aderenti, registrati su libretti di assegni e conti correnti personali, periodicamente contabilizzati e verificati in modo da assicurare condizioni di sostanziale pareggio tra entrate ed uscite di ogni associato. Dei soldi non c'è traccia: i conti correnti segnano il tempo ed i libretti degli assegni servono per quantificare il tempo da acquistare in prestazioni da altri aderenti. Chiunque possa mettere a disposizione degli altri, parte del proprio tempo ed, ugualmente, voglia ricevere in cambio aiuto e sostegno dagli altri è un potenziale socio correntista della Banca il cui principio regolatore è quello dello scambio, del dare/avere.

Lo scambio è alla pari, un'ora contro un'ora. L'unità di misura è, pertanto, il tempo da chiunque sia offerto o acquistato.

Lo scambio può riguardare servizi di giardinaggio, tinteggiatura, idraulica, ma anche competenze e qualità come ad esempio preparare il sapone, occuparsi di rimedi naturali contro gli insetti, impegnarsi nelle innumerevoli tecniche di ricamo. Quindi uno scambio di saperi a costo zero.

Lo sportello comunale della BdT è ubicato presso il Palazzo Satellite in Contrada Santa Lucia e si avvale dell'apporto dell'Associazione di solidarietà familiare Pink Project, presieduta dalla dott.ssa Maria Grazia Giorgianni, con sede in Piazza Matteotti n.3 – 98071 Capo d'Orlando – tel. 0941/054182.

Avvisi

Il Comune informa

CHE :

a Capo d'Orlando la TASI costa ZERO.

L'Amministrazione Sindoni con immensa soddisfazione, nonostante i tagli dei trasferimenti regionali e nazionali, ha deliberato l'esenzione totale della TASI per i contribuenti orlandini. Un risultato efficiente ottenuto grazie alla razionalizzazione della spesa e soprattutto alla lotta all'evasione.

“ZERO TASI” è un ulteriore e concreto beneficio per infondere ottimismo e fiducia nel futuro di tutti i cittadini.

CHE :

ha istituito il premio “Biciclando Award” per il ciclista che spicca per il corretto utilizzo del bike sharing e per la diligenza nel segnalare eventuali anomalie.

Il 1° ad essere insignito del riconoscimento è stato il sig. Vincenzo Lo Cascio che, grazie alla collaborazione dello Staff di Biciclando, ha ricevuto il premio durante una cerimonia informale tenuta dal Sindaco Enzo Sindoni e dall'Assessore Cettina Scaffidi.

Al vincitore è stata assegnata una ricarica di 100 Euro da utilizzare nella stagione 2014.

CHE :

continua l'esperienza teatrale UBU per il terzo anno consecutivo.

Il progetto propone a quaranta giovani un percorso di formazione culturale ed artistica per addentrarsi a piccoli passi nel fantastico mondo della recitazione e della scenografia.

Il laboratorio UBU, la cui organizzazione è curata dall'Associazione teatrale “La Postilla”, avrà inizio presso la Pinacoteca – Biblioteca comunale in Via Del Fanciullo il 7 Giugno 2014 per concludersi il 2 Agosto c.a. con l'allestimento di una rappresentazione dal vivo in Piazza Matteotti.

“CITAZIONI”

“Preoccupati più della tua coscienza che della tua reputazione. Perché la tua coscienza è quello che tu sei, la tua reputazione è ciò che gli altri pensano di te. E quello che pensano gli altri di te è problema loro.”

(Charlie Chaplin)

Ufficio Relazioni con il Pubblico
palazzo municipale al piano terra
Tel. 0941 915202 / Fax 0941 912459

U.R.P. TRA LA GENTE
U.R.P. COMUNICA CON IL CITTADINO



"A CAPO D'ORLANDO"

A Capo D'Orlando,
perla del Tirreno
a te levo i miei occhi,
pieni di lacrime e di gioia,
e lo sguardo pieno d'ammirazione.

A Capo D'Orlando,
stupenda cittadina
in provincia di Messina,
dedico questi versi,
profondamente sentiti.

A Capo D'Orlando,
la Madonnina
dal Suo alto monte,
elevi la Sua Alta Benedizione,
e fa che la sua gente,
sempre a Te si Rivolga
con immensa fiducia e
speranza verso
un mondo di pace
e
di serenità

Giovanni Antonio Dal Bo'
(poeta contemporaneo orlandino)

(OPERA PUBBLICATA SU RICHIESTA DELL'AUTORE)

BACHECA LAVORO

COMUNE DI CASOLE D'ELSA (SI)

Concorso pubblico, per esami, per la copertura di un posto di "Collaboratore Turistico Museale".

G.U.R.I. N. 40 del 23 Maggio 2014

Scadenza 23 Giugno 2014

Sito internet www.casole.it

COMUNE DI GAETA (LT)

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di dieci posti di "Agente Istruttore di Polizia Municipale".

G.U.R.I. N. 41 del 27 Maggio 2014

Scadenza 26 Giugno 2014

Sito internet www.comune.gaeta.lt.it

OPERA PIA CASA DI RIPOSO "LEOPOLDO E GIOVANNI VANNI" DI IMPRUNETA (FI)

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di un posto di "Esperto in Attività Amministrative".

G.U.R.I. N. 41 del 27 Maggio 2014

Scadenza 26 Giugno 2014

Sito internet www.operapiavanni.it

U.R.P. TRA LA GENTE

E' uno strumento informativo a disposizione dei cittadini per far conoscere le notizie, le comunicazioni e gli avvisi reperibili presso l' Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Via Vittorio Emanuele - Tel. 0941/915202
Fax 0941/912459 Centralino 0941/915111

e-mail: urp@comune.capodorlando.me.it
cogliere@comune.capodorlando.me.it
sito web: www.comune.capodorlando.me.it

ALTRI LINK DA VISITARE

Gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana (GURI)
www.gazzettaufficiale.it/index.jsp

Gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana
Sezione Concorsi
www.comune.jesi.ancona.it/MV/menu_gazzettaconcorsi.htm

Gazzetta ufficiale della Regione Siciliana (GURS)
<http://gurs.pa.cnr.it/gurs>

Servizio Bacheca lavoro annunci
www.regione.sicilia.it/lavoro

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Assessore Cettina Scaffidi cettinascaffidi@libero.it
Dirigente Cettina Ventimiglia
Responsabile U.R.P. Gisella Cantales
Collaboratori: Francesca Alessi - Francesca Scudiscio